

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**  
**VAN DE CONSOLIDATED GROEP**



**C O N S O L I D A T E D**  
**G R O E P**

gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Dordrecht d.d. 18 juli 2008 onder nummer AL 22/2008

## Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- "CG": de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden, die behoort tot Consolidated Groep, waaronder mede begrepen Consolidated Nederland B.V. en Dakwacht B.V. of een andere vennootschap die tot de Consolidated Groep behoort c.q. aan CG is gelieerd;
  - "opdrachtgever": de andere partij;
  - "leveranties": de levering van zaken en/of de uitvoering van werkzaamheden.
- 1.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten aangaande verkoop en/of de uitvoering van werkzaamheden door CG.
- 1.3** Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt gecontracteerd dan zullen deze ook van toepassing zijn op latere overeenkomsten.
- 1.4** Mogelijke algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door CG zijn aanvaard.
- 1.5** Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

## Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming

- 2.1** Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn is komen te vervallen. Dit vrijblijvend aanbod kan door CG binnen veertien dagen na de aanvaarding worden herroepen.
- 2.2** Een overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van CG door opdrachtgever wordt aanvaard (en CG geen gebruik maakt van haar in art. 2.1 opgenomen recht), dan wel indien een order van opdrachtgever door CG wordt aanvaard. Deze aanvaarding door CG kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van CG dan wel doordat CG met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
- 2.3** CG heeft het recht een overeenkomst te ontbinden dan wel niet tot stand te brengen indien de kredietverzekeraar van CG niet de door CG gewenste – en niet ongebruikelijke – kredietlimiet op de opdrachtgever afgeeft. Bij een dergelijke ontbinding is CG niet schadeplichtig.
- 2.4** Personeelsleden van CG die niet als vertegenwoordigingsbevoegd zijn ingeschreven bij het handelsregister dan wel (bij gebreke daarvan) geen uitdrukkelijke schriftelijke volmacht hebben, zijn niet bevoegd een overeenkomst namens CG tot stand te brengen. Een vertegenwoordigingsbevoegd personeelslid van CG kan een dergelijke onbevoegd gesloten overeenkomst bekrachtigen.
- 2.5** Afbeeldingen en beschrijvingen in de door CG verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden.
- 2.6** Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag verstrekte gegevens, zoals aan CG opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. CG is niet gehouden de door opdrachtgever opgegeven gegevens op juistheid te controleren.
- 2.7** Indien de staat van de ondergrond waarop de dakbedekking moet worden aangebracht op het moment van het opstellen van de aanbieding door CG niet valt waar te nemen, gaat CG ervan uit dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt.
- 2.8** CG behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. Alle door CG verstrekte aanbiedingen blijven haar eigendom en mogen niet aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

## Artikel 3: Prijzen

- 3.1** De prijzen voor de levering van zaken gelden af magazijn CG. Deze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele verpakingskosten en transportkosten. De prijzen zijn (tenzij schriftelijk anders aangegeven) exclusief de kosten van montage en installatie.
- 3.2** Indien zich na het sluiten van de overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, zoals ten aanzien van de grondstoffen dan wel de relevante valutakoersen, dan heeft CG het recht deze verhoging aan opdrachtgever in rekening te brengen ten aanzien van leveranties die worden verricht na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien CG de overeengekomen prijs voordien wil verhogen dan heeft opdracht-

gever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij recht op schadevergoeding kan maken. Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat CG kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard. Binnen tien dagen na de ontvangst van voormelde ontbinding heeft CG het recht alsnog van de prijsverhoging af te zien, waarna de overeenkomst herleeft.

- 3.3** Extra kosten die voortvloeien uit:
- op verzoek van opdrachtgever verrichte wijzigingen of aanvullingen ten opzichte van de overeenkomst;
  - het niet door opdrachtgever nakomen van haar verplichtingen jegens CG (waaronder de verplichtingen, genoemd in artikel 6);
  - gegevens die ten opzichte van hetgeen waarvan CG mag uitgaan onjuist blijken te zijn (zie onder meer: artikel 2.6 en 2.7);
- vallen aan te merken als meerwerk en komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 4: Betaling en zekerheidsstelling

- 4.1** De betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder verrekening of opschorting. De betaling dient te geschieden in Euro.
- 4.2** CG heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (gedeelte) vooruitbetaling of een deugdelijke afroepbankgarantie.
- 4.3** Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is opdrachtgever een rente van 2% per maand verschuldigd. Indien opdrachtgever in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van CG verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 250,00.
- 4.4** De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.5** CG heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens CG heeft voldaan, hetgeen het recht op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

## Artikel 5: Levering en risico

- 5.1** Het tijdstip van (op-)levering wordt door CG bij benadering vastgesteld. Opgegeven of overeengekomen (op) levertijden gelden nooit als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering en/of voltooiing van de werkzaamheden dient opdrachtgever CG schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.2** CG heeft het recht de leveringen te verrichten en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen.
- 5.3** De te leveren zaken zijn vanaf het moment waarop deze het door CG ingeschakeld transportmiddel verlaten of (maatgevend is welk moment zich het eerst voordoet) de zaken door opdrachtgever in ontvangst worden genomen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 5.4** Opdrachtgever dient CG in staat te stellen de overeengekomen prestaties te leveren. Bij gebreke daarvan verkeert opdrachtgever jegens CG in verzuim.

## Artikel 6: Verplichtingen van opdrachtgever

- 6.1** Indien is overeengekomen dat door CG werkzaamheden worden verricht is opdrachtgever verplicht er voor zorg te dragen, dat:
- het personeel van CG de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien CG dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits CG dit tijdig aan opdrachtgever heeft medegedeeld;
  - geschikte behuizing aanwezig is en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en de gewoonte vereiste voorzieningen voor personeel van CG aanwezig zijn;
  - de toegangswegen tot de plaats van installatie en/of montage geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;

- de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van ons staan;
- alle noodzakelijke en technische voorzieningen aanwezig zijn, veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, waaronder mede begrepen de aanwezigheid van een ankerpunt, en alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/ installatie aan de wettelijke eisen te voldoen;
- bij aanvang en tijdens de montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;
- gegevens met betrekking tot de plaats waar geïnstalleerd en/of gemonteerd wordt, juist zijn.

**6.2** In verband met de brandbaarheid van de door CG gebruikte brandstoffen en materialen dient opdrachtgever onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.

**6.3** Opdrachtgever dient CG te wijzen op mogelijke bijzonderheden met betrekking tot de situatie ter plekke en/of met betrekking tot door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

#### **Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst**

**7.1** Indien zaken van opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst op het bedrijf van CG aan CG ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van opdrachtgever en dient opdrachtgever voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

**7.2** Geringe in de handel gebruikelijke -of technisch niet te vermijden- afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.

**7.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vervaardiging of het uitvoeren van werk dat geschiedt overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

#### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht**

**8.1** De door CG geleverde zaken blijven eigendom van CG totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit met CG gesloten overeenkomsten is nagekomen. Bij deze verplichtingen gaat het met name om:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door CG verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen met betrekking tot boete, rente en kosten.

**8.2** Opdrachtgever heeft, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen.

**8.3** Indien opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst jegens CG niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft CG zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken bij opdrachtgever of derden, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt CG de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

**8.4** Opdrachtgever verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
- op verzoek van CG alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan CG;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van CG.

**8.5** CG kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en die CG in het kader van de overeenkomst feitelijk van opdrachtgever onder zich heeft, indien opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die CG heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

#### **Artikel 9: Keuring en klachten**

**9.1** Zodra de zaken door opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel de werkzaamheden door CG zijn uitgevoerd dan wel CG heeft bericht dat het werk gereed is om te worden opgeleverd, dient opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden in overeenstemming zijn met de overeenkomst. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Van deze gebreken zal bij de

oplevering een proces-verbaal worden opgemaakt en deze gebreken zullen zo spoedig mogelijk door CG worden verholpen.

**9.2** Eventuele klachten dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de zaken, het beëindigen van de werkzaamheden dan wel de gereed melding voor oplevering schriftelijk bij CG te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt het werk als in goede staat te zijn opgeleverd.

**9.3** Klachten over niet zichtbare gebreken dient opdrachtgever binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan, maar uiterlijk binnen één jaar na het in lid a van dit artikel bedoelde tijdstip, schriftelijk bij CG in te dienen.

**9.4** Klachten, waaronder begrepen klachten ten aanzien van de garantieverplichtingen, geven opdrachtgever geen het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens CG op te schorten.

**9.5** Opdrachtgever verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of CG niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **Artikel 10: Overmacht**

**10.1** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van CG is ontstaan en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt gehinderd of verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van leveranciers van CG, stakingen, uitsluitingen, versterking van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.

**10.2** In geval van tijdelijke overmacht heeft CG het recht om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden (een en ander zonder dat CG schadeplichtig is). Gedurende de opschorting is CG bevoegd en aan het einde daarvan is CG verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 11: Garantie**

**11.1** Ten aanzien van door CG geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de overeenkomst en/of in het garantiecertificaat anders is overeengekomen, de volgende garantiebepalingen.

**11.2** De garantie houdt in dat CG, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, alle lekkages die gedurende de in de overeenkomst en/of het garantiecertificaat genoemde garantieperiode ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van het geleverde materiaal en/of van de door CG verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk zal herstellen, zodra CG het verzoek daartoe heeft ontvangen.

**11.3** De garantie dekt de kosten van reparatie, levering of vervanging, inclusief verwerkingskosten, van door of namens CG geleverde materialen, zoals genoemd onder 11.5.

**11.4** De garantie strekt ten behoeve van opdrachtgever alsmede iedere houder van het originele garantiecertificaat.

**11.5** De garantie geldt uitsluitend indien de gebruikte materialen voldoen aan de eisen van Vebidak en/of BDA Buro Dakadvies, of volgens N.E.N. normen of aan normen van een algemeen erkend instituut, zoals bijv. DIN, BS en UeAtc. Geen garantie wordt verstrekt op door of namens opdrachtgever voorgeschreven materialen die afwijken van genoemde materialen en/of door opdrachtgever voorgeschreven verwerkingswijzen.

**11.6** De garantie geldt uitsluitend binnen de Benelux.

**11.7** Van de garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten, gebreken (waaronder lekkages) die geheel of gedeeltelijk ontstaan door of als gevolg van:

- calamiteiten en/of van buiten komende oorzaken zoals brand, vernieling, instorting, op het dak vallende voorwerpen etc.
- aardbeving, storm of blikseminslag. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van meer dan 20 meter per seconde, gemeten door het K.N.M.I. en voor zover de lekkage in het buitenland ontstaat, een in dat land erkend weerinstituut.
- verlies van de samenhang van de ondergrond en/of werking van de onderliggende constructie.
- het niet (tijdig) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.
- de in art. 7.2 bepaalde omstandigheden, indien die al aan te merken zouden zijn als gebreken.

**11.8** De garantie geldt niet indien en zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen jegens CG heeft voldaan.

**11.9** De garantie geldt niet, indien werkzaamheden door één of meer derden zijn verricht zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CG.

**11.10** Indien ingeval van een door de onderhavige garantie gedekte schade meer dan 300 m<sup>2</sup> van het werk moet worden hersteld of vervangen, wordt een afschrijvingsregeling toegepast. Opdrachtgever of de houder van het garantiecertificaat draagt in het kader van deze afschrijving in verband met verbetering een deel van de aan herstel of vervanging verbonden kosten zelf, naar rato van het per de schadedatum verstreken percentuele gedeelte van de garantieperiode, geldend conform het toepasselijke garantiecertificaat.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

**12.1** CG is slechts aansprakelijk voor directe schade die geleden is door opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van CG, met dien verstande dat voor vergoeding ten hoogste in aanmerking komt die schade waartegen CG verzekerd is. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de verzekering van CG wordt uitgekeerd. CG verstrekt op verzoek een afschrift van de polis.

**12.2** CG is in geen geval aansprakelijk voor :

- indirecte schade (waaronder mede begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade);
- schade als gevolg van de niet-naleving van (milieu)voorschriften, voor zover deze voorschriften van kracht zijn geworden na de totstandkoming van de overeenkomst;
- schade veroorzaakt door hulppersonen, ook indien sprake is van hun opzet of grove schuld;
- schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door CG geleverde zaken, indien CG die eigenschappen niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft gegarandeerd;
- zaken/omstandigheden die zijn uitgesloten van een beroep op garantie.

**12.3** De aansprakelijkheid van CG zal voorts in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door CG geleverde zaken dan wel het gedeelte van de door CG verrichte werkzaamheden dat betrekking heeft op het betreffende dak ten aanzien waarvan sprake is van een tekortkoming.

**12.4** Opdrachtgever vrijwaart CG tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door CG geleverde zaken of verrichte werkzaamheden.

**12.5** Ieder vorderingsrecht jegens CG vervalt één jaar na aflevering van de geleverde zaken, dan wel één jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, behoudens indien voordien door opdrachtgever een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt, hetgeen een beroep op de garantiebepalingen (artikel 11) overigens onverlet laat.

## **Artikel 13: Ontbinding, opzegging**

**13.1** Indien:

- opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeit;
- opdrachtgever er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet zal nakomen (waaronder mede begrepen de situatie dat opdrachtgever te kennen geeft de opdracht te "annuleren") of CG op redelijke gronden mag aannemen dat opdrachtgever niet zal nakomen;
- opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling raakt of de wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
- het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- verkeert opdrachtgever in verzuim.

**13.2** Indien sprake is van verzuim van opdrachtgever heeft CG onder meer het recht de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van CG op opdrachtgever zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar.

**13.3** In geval van (een gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst door CG is opdrachtgever naast de wettelijke verbintenissen tot ongedaanmaking een boete verschuldigd ter hoogte van 70% van de (resterende) aanneemsom (arbeid, materialen etc.). Voormelde boete laat het recht op schadevergoeding - indien deze hoger is dan de boete - onverlet. Bij een gedeeltelijke ontbinding wordt de boete gerelateerd aan het gedeelte van het orderbedrag dat betrekking heeft op het gedeelte van de overeenkomst dat wordt ontbonden.

**13.4** Indien sprake is van aanneming van werk en opdrachtgever de overeenkomst overeenkomstig art. 7:764 BW geheel of gedeeltelijk opzegt dan kent de in dat artikel bepaalde vergoeding een minimum van 70% van de factuurwaarde van de opdracht (arbeid, materialen etc.) danwel - bij een gedeeltelijke opzegging - 70% van genoemde factuurwaarde ten aanzien van het resterende gedeelte van de opdracht.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze**

**14.1** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

**14.2** Alle geschillen zullen beslecht worden door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. CG is echter bevoegd een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij de rechter die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de vordering kennis te nemen.