

24-UUR DAKSERVICE

Lekkage ontstaat altijd onverwacht. Dan is het essentieel dat u snel en accuraat wordt geholpen om verdere schade te voorkomen. Met de 24-uur dakservice van Consolidated wordt uw probleem direct opgelost. U kunt ons bellen op elk moment van de dag én nacht, 365 dagen per jaar.

 0800 024 0800

U kunt uw lekkage ook melden via:
www.dakwacht.nl

TERUGKOPPELING OVER DE STAAT VAN UW DAK

De dakwachters van Consolidated koppelen altijd naar u terug welke werkzaamheden zijn uitgevoerd op uw dak, met foto's erbij. Binnen een uur nadat de lekkage is gerepareerd ontvangt u een lekkageverslag. We laten u ook weten of we andere gebreken tegen zijn gekomen. Zo weet u precies wat er moet gebeuren om verdere problemen op het dak te voorkomen. Hierbij leveren we gelijk een gepaste offerte.

ONZE DIENSTVERLENING

- ✓ 24/7 dakservice door heel Nederland
- ✓ goed getrainde vakmensen
- ✓ direct contact met uw huurder
- ✓ altijd online inzicht in reparaties
- ✓ snelle en professionele communicatie

CONTACT MET HUURDERS

Bij Consolidated hebben we klanttevredenheid hoog in het vaandel staan. Wij hebben direct contact met uw huurders voor het maken van een afspraak.

Daarna ontvangt de huurder een sms met daarin een afspraakbevestiging en een code waarmee kan worden ingelogd op ons systeem. Zo kunnen huurders op elk moment zien wanneer de reparatie gepland staat en wanneer de lekkage verholpen is. Een zeer efficiënte aanpak waarmee uw huurders goed geïnformeerd zijn.

DAKOTA: ALTIJD INZICHT EN OVERZICHT

De portal Dakota geeft u 24/7 inzicht in de staat van uw daken. U ziet hier welke storingen en reparaties er zijn geweest, inclusief beeldmateriaal. Ook het inspectierapport vindt u terug in Dakota, inclusief de te verwachten onderhoudswerkzaamheden of renovaties, mét een begroting. Zo heeft u altijd het complete overzicht en voert u eenvoudig de regie over uw eigen daken.

Consolidated is dé dakspecialist van Nederland. Al meer dan 50 jaar onderhouden, beheren en renoveren wij platte en hellende daken. Wij geloven in de kracht van transparante samenwerking. Daarom werken wij graag volgens het principe van regiegestuurd dakonderhoud. Zo behoudt u de regie, terwijl Consolidated verantwoordelijk is voor het onderhoud aan uw daken. Uniek daarbij is het gebruik van Dakota, ons online platform voor dakmanagement.

